



«Утверждаю»  
Директор МБОУ ДО «Центр  
дополнительного образования»  
Зотов И.Н.

Программа профилактики  
конфликтов  
для обучающихся  
МБОУ ДО «Центр дополнительного  
образования»

г. Спаск-Рязанский

2021-2024 г.г.

# **1. Основные характеристики программы**

## **1.1. Пояснительная записка**

### **Актуальность программы.**

В соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2020 годы и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 развитие служб медиации становится одним из приоритетных направлений развития образовательных учреждений.

Медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях образования. Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт.

Первое место в рейтинге конфликтов в образовательном учреждении занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых подростков преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Этим источником могут выступать другие обучающиеся, педагоги, родители. Большая загруженность, шумная атмосфера, большое количество различных людей негативно отражаются на поведении эмоционально лабильных школьников с неустойчивой психикой и слабой нервной системой. В детском коллективе к провокационным и насильственным действиям предрасполагает и большая анонимность, круговая порука среди учащихся, меньшая вероятность выявления конфликтов на ранней стадии и их предотвращения.

Неизбежны конфликты и в деятельности взрослых. Деструктивные конфликты могут ухудшить процесс общения педагогов с обучающимися, администрацией, родителями. Поэтому важно уметь их прогнозировать и предотвращать как организационными, так и психологическими средствами.

Что же дает служба медиации и примирения? Прежде всего, осознание себя как личности через признание и принятие окружающих, уверенность в себе и веру в свои силы, умение достигать желаемого ненасильственными способами, получение и проживание опыта социальной компетентности и собственной значимости как личности, приобретение навыка разрешения споров и конфликтов. Детям и взрослым предоставляется возможность осмыслить и осознать свой поступок без отвержения со стороны окружающих, получить опыт сопереживающего и понимающего отношения к людям.

**Отличительной особенностью данной программы** является компиляция существующих программ, адаптированных к требуемым психолого-педагогическим условиям образовательного учреждения.

**Адресат программы:** обучающиеся Центра дополнительного образования 11-17 лет, педагоги.

**Объём программы:** 36 часов.

**Форма организации занятий:** очная, групповая.

**Тип занятий:** диагностический, комбинированный.

**Форма проведения занятий:** практические занятия с обучающимися, семинары-тренинги с педагогами.

**Срок реализации программы:** январь 2021 г. – декабрь 2024 г.

**Режим занятий:** 28 занятий с обучающимися по 1 академическому часу каждое (4 занятия в течение учебной четверти). 8 занятий с педагогами дополнительного образования (1 занятие в полугодие).

## 1.2. Цель и задачи программы

**Цель** данной программы – профилактика конфликтного поведения среди участников образовательного процесса в Центре дополнительного образования.

**Задачи:**

- сформировать у обучающихся и педагогов представления о видах конфликтов и их функциях;
- обучить навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
- познакомить с конструктивными способами выхода из конфликтных ситуаций;
- закрепить навыки бесконфликтного общения;
- формировать дружеские взаимоотношения и необходимые личностные качества;
- развивать коммуникативные компетенции.

## 1.3. Содержание программы

Учебно-тематический план

Возраст 11-14 лет

	Мероприятие	Участники	Кол-во часов	Ответственный
1.	Понятие о конфликте	Подростки 11 лет	1 час	Педагог-психолог
2.	Причины агрессивного	Подростки	1 час	Педагог-психолог,

	поведения	11 лет		педагоги д.о.
3.	Поведение людей в конфликте	Подростки 11 лет	1 час	Педагог-психолог, педагоги
4.	Последствия конфликта	Подростки 11 лет	1 час	Педагог-психолог, педагоги
5.	Тестирование. Тест на оценку конфликтности.	Подростки 12 лет	1 час	Педагог-психолог
6.	Стили поведения в конфликте	Подростки 12 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
7.	Как вести себя в конфликтной ситуации	Подростки 12 лет	1 час	Представитель СМ
8.	Упражнения на поведении в конфликте	Подростки 12 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
9.	Диагностика расположенности личности к конфликтному поведению	Подростки 13 лет	1 час	Педагог-психолог
10.	Учимся разрешать конфликты	Подростки 13 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
11.	Качества, важные для бесконфликтного общения	Подростки 13 лет	1 час	Представитель СМ
12.	Упражнения на поведении в конфликте	Подростки 13 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
13.	Тестирование. Диагностика агрессивного поведения	Подростки 14 лет	1 час	Педагог-психолог
14.	Способы урегулирования и профилактика конфликтов	Подростки 14 лет	1 час	Представитель СМ
15.	Самоконтроль в конфликте	Подростки 14 лет	1 час	Представитель СМ
16.	Упражнения на поведении в конфликте	Подростки 14 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
	Итого		16 часов	

**Учебно-тематический план  
Возраст 15-17 лет**

№	Мероприятие	Участники	Кол-во часов	Ответственный
---	-------------	-----------	--------------	---------------

1.	Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению.	Юноши и девушки 15 лет	1 час	Педагог-психолог
2.	Я в мире толерантности	Юноши и девушки 15 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
3.	Последствия конфликта	Юноши и девушки 15 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
4.	Самодисциплина, самообладание, терпение	Юноши и девушки 15 лет	1 час	Педагог-психолог, представитель СМ
5.	Тестирование «Стратегии поведения в конфликте»	Юноши и девушки 16 лет	1 час	Педагог-психолог
6.	Поведение людей в конфликте	Юноши и девушки 16 лет	1 час	Педагог-психолог, медиатор
7.	Способы выхода из конфликта	Юноши и девушки 16 лет	1 час	Педагог-психолог, медиатор
8.	Служба медиации	Юноши и девушки 16 лет	1 час	Педагог-психолог, медиатор
9.	Анкетирование на предмет наличия и видов конфликтов в ЦДО	Юноши и девушки 17 лет	1 час	Педагог-психолог
10.	Принципы медиации. Кому нужна медиация?	Юноши и девушки 17 лет	1 час	Педагог-психолог, медиатор
11.	Мое поведение в конфликтах	Юноши и девушки 17 лет	1 час	Педагог-психолог, медиатор
12.	Правила бесконфликтного общения	Юноши и девушки 17 лет	1 час	Педагог-психолог, медиатор
	Итого:		12 часов	

**Учебно-тематический план  
для педагогов дополнительного образования**

№	Мероприятие	Участники	Кол-во часов	Ответственный
1.	Специфика профессионально-педагогического общения.	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог
2.	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликтов.	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог
3.	Определение уровня конфликтности и стратегии собственного поведения в конфликте.	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог
4.	Анализ конфликтных ситуаций в практике педагогического	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог

	общения и взаимодействия			
5.	Отработка навыков конструктивного общения.	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог
6.	Формулировка правил для минимализации или избегания конфликтных ситуаций.	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог
7.	Определение путей разрешения педагогических конфликтов	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог
8.	Цель и задачи службы медиации.	Педагоги д.о.	1 час	Педагог-психолог
	Итого:		8 часов	

#### **1.4. Планируемые результаты освоения программы**

1. Уменьшение количества конфликтных ситуаций, возникающих между учащимися, педагогами, родителями, администрацией.
2. Изменение показателей конфликтности в детских объединениях, в том числе по результатам проведения тестов и опросников по сравнению с предыдущими периодами.
3. Снижение показателей запросов в службу медиации и примирения
4. Улучшение психологического климата в образовательном учреждении.

### **2. Комплекс организационно-педагогических условий**

#### **2.1. Условия реализации программы**

Аудитория на 15 рабочих мест, комплект учебно-методических пособий, ноутбук с лицензионным программным обеспечением, экран, мультимедийный проектор.

#### **2.2. Формы аттестации**

Тестирование, анализ результатов самодиагностики, работы обучающихся на занятиях.

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется представителями службы медиации и примирения Центра дополнительного образования.

#### **2.3. Оценочные материалы – пакет диагностических методик**

1. Тест «Конфликтный ли вы человек?»
2. Тест на оценку конфликтности личности.
3. Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной)
4. Патохарактерологический диагностический опросник по А.Е. Личко (ПДО)
5. Методика «Шкала тревожности» Дж. Тейлор.
6. Тест агрессивности (опросник Л.Г. Почебут)
7. Диагностика агрессивного поведения (тест А.Басса и А.Дарки в адаптации А.К. Осницкого)
8. Тест на оценку стратегии поведения в конфликте.
9. Тест «Самооценка рационального поведения в конфликте».

## Литература

- 1.Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- 2.Вачков И. Сказкотерапия как метод психологической работы в школе// Школьный психолог, 2003, №33, С.7.
- 3.Галин А.Л. Личность и творчество: Психологические этюды. Новосибирск, 1989.
- 4.Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков / Грецов А. Г. — СПб.: Питер, 2008. — 160с.
- 5.Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- 6.Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Ленинград, 1990.
- 7.Зузенюк Ю. Уроки психологии в школе (Электронный ресурс), Режим доступа: <http://www.psylesson.ru>
- 8.Игры на каждый день/ Под ред. А.А. Данилкова, Н.С. Данилковой. Новосибирск, 2004.
- 9.Игры: обучение, тренинг, досуг /под ред. В.В. Петрусинского, «Новая школа», М., 2005.
- 10.Копытин А.И. Теория и практика арт-терапии. Санкт-Петербург, 2002.
- 11.Коррекционно-развивающая программа «Я и мы!», Маширова Н.В.
- 12.Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс / Лупьян Я.А. – Ростов н/Д: Изд-во Феникс, 1991, 224 с.
- 13.Макшанов С.И., Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. Санкт-Петербург, 1993.
- 14.Методические рекомендации по диагностике эмоциональной отзывчивости у подростков и старшеклассников для учителей и студентов пединститутов / Сост. Т.И.Пашукова. Кировоград: КГПИ, 1987. – 349 с.
- 15.Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. Москва, 1996.
- 16.Полуянов Ю.А. Дети рисуют. Москва, 1988.
- 17.Практикум по психологическим играм с детьми и подростками/ Под ред. М.Р. Битяновой. Москва, 2003.
- 18.Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений. Методические разработки занятий / Прутченков А.С. М: Новая школа, 1993 – 47 с.
- 19.Психология подростка. Практикум/ Под ред. А.А. Реана. Санкт-Петербург, 2003.
- 20.Разогревающие игры и психотехники // Основы технологии группового тренинга. Психотехники - И.В. Вачков. Учебное пособие. Издательство «Ось-89», 2010г

21. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. [Учеб.пособие]: / Рогов Е.И. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – Кн. 1 – Система работы психолога с детьми разного возраста. - 384 с.
22. Сמיד Р. Групповая работа с детьми и подростками. - Генезис, М., 1999.
23. <http://www.vashpsixolog.ru/correctional-work-school-psychologist/46-program/1111-osnovnye-napravleniya-raboty-psixologicheskoy-sluz>
24. <http://festival.1september.ru/articles/602743/>
25. [http://www.metod-kopilka.ru/programma\\_vneurochnoy\\_deyatelnosti\\_kruzhka\\_mir\\_psihologii\\_dlya\\_4-5-h\\_klassov-46641.htm](http://www.metod-kopilka.ru/programma_vneurochnoy_deyatelnosti_kruzhka_mir_psihologii_dlya_4-5-h_klassov-46641.htm)
26. <http://humanpsy.ru/miklyeva/ya-podrostok-uroki-psikhologii-7-9-klass>
27. [http://pedsovet.org/component/option,com\\_mtree/task,viewlink/link\\_id,76619/](http://pedsovet.org/component/option,com_mtree/task,viewlink/link_id,76619/)
28. <http://doverie-petergof.ru/sluzhba-mediatsii-metodicheskie-rekomendatsii>