



«Утверждаю»
Директор МБОУ ДО «Центр
дополнительного образования»
Зотов И.Н.

**Программа обучения «группы равных»
«Юные медиаторы»
для обучающихся 7-9 классов**

г. Спаск-Рязанский
2021 г.

Пояснительная записка

Современное образовательное пространство имеет потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (педагоги и родители) разных возрастов, разных национальностей, разных культур и социальных слоев.

Центр дополнительного образования является своеобразным мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на его территории, зависит то, как они смогут это делать в реальном взрослом мире. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни подростка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в подростковом возрасте научит подростка относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между подростками скрыты от глаз взрослых, ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать.

Актуальность программы. Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация - один из лучших инструментов, позволяющий снизить интенсивность проявления насилия в образовательном учреждении. Это действенный способ оказать существенное влияние на сам дух образовательного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищённости на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Одним из важнейших направлений работы службы медиации в системе образования является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа является более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение.

Данная программа создана для решения задачи подготовки медиаторов из числа подростков - обучающихся МБОУ ДО «Центр дополнительного образования».

Цель программы: подготовка подростков к применению медиативных методов разрешения конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

- включить подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- сформировать у обучающихся подростков представления о конфликтах, причинах, видах и факторах способствующих их возникновению;
- создать условия для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- обучить подростков навыкам медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами.

Ожидаемые результаты:

формирование у подростков - будущих медиаторов готовности к проведению процедуры медиации в детских и подростковых конфликтах в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- навыках осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в форме семинаров-тренингов, практических занятий, дискуссий, ролевых игр, психологических упражнений.

Организация занятий. Программа рассчитана на 18 занятий по 90 минут каждое (1 занятие в неделю). Программа реализуется с постоянным составом обучающихся. Наполняемость группы 9-12 человек.

Целевая группа. Программа предназначена для подростков 13-15 лет.

Учебно-тематический план

Тематические блоки / темы	количество часов
Цели и задачи курса	2
Медиация. Основные понятия	2
Понятие о конфликте	2
Поведение людей в конфликте	2
Виды школьных конфликтов	2
Разрешение конфликтных ситуаций	2
Что такое эффективная коммуникация?	2
Как правильно слушать собеседника?	2
Что такое бесконфликтный стиль общения?	2
Как организовать подготовительный этап медиации?	2
Как провести основной этап медиации?	2
Как закончить медиацию?	2
Возникли проблемы: что делать?	2
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	2
Зачем люди становятся медиаторами?	2
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	2
Игра «Медиатор – это круто!»	2
Итоговое занятие	2
Итого	36 часов

Содержание изучаемого курса

Тема 1. Цели и задачи курса

1. Ритуал начала занятия.
2. Игра-знакомство «Цветочек»
3. Выработка, обсуждение и принятие правил работы группы.
4. Упражнение «Восточный базар»
5. Упражнение «Ожидания»
6. Упражнение «Наш маршрут»
7. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля»
8. Рефлексия.

9.Подведение итогов. Прощание.

Тема 2. Медиация. Основные понятия

- 1.Ритуал начала занятия.
- 2.Упражнение «Доброе слово соседу»
3. Мини-лекция «Что такое медиация»
- 4.Упражнение «Интервью»
- 5.Игра «Красное и чёрное»
- 6.Прективный рисунок «Медиация»
- 7.Рефлексия.
- 8.Подведение итогов. Прощание.

Тема 3. Понятие о конфликте

- 1.Ритуал начала занятия.
2. Упражнение «Доброе слово соседу»
- 3.Мини-лекция «Конфликт»
4. Тест «Конфликтный ли вы человек?»
- 5.Упражнение «Возможное поведение в конфликте»
6. Ролевая игра «Конфликт»
7. Рефлексия
8. Подведение итогов. Прощание

Тема 4. Поведение людей в конфликте

- 1.Ритуал начала занятия.
2. Упражнение «Поддержка»
- 3.Мини-лекция «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»
4. Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению и стиля поведения в конфликте (по К. Томасу)
5. Выработка правил поведения для минимизации или избегания конфликтных ситуаций.
- 6.Рефлексия.
7. Подведение итогов. Прощание.

Тема 5.Виды школьных конфликтов

- 1.Ритуал начала занятия.
- 2.Упражнение «10 позитивных и 10 негативных «Я» во мне»
3. Дискуссия «Из-за чего возникают школьные конфликты?»
- 4.Ролевая игра «Конфликты».
- 5.Сочинение сказки «Мир без конфликтов»
- 6.Рефлексия.
7. Подведение итогов. Прощание.

Тема 6. Разрешение конфликтных ситуаций

1. Ритуал начала занятия.
2. Дискуссия «В споре рождается истина»
3. «Беспроборный метод решения споров» Знакомство с правилами
4. Упражнение «Решение»
5. Тест на оценку конфликтности личности
6. Игра «Свое пространство»
7. Рефлексия
8. Подведение итогов. Прощание

Тема 7. Что такое эффективная коммуникация?

1. Ритуал начала занятия.
2. Упражнение «Комплимент»
3. Мини-лекция «Структура и функции общения»
4. Упражнение «Короткое обсуждение»
5. Упражнение «Воспроизведение рисунка»
6. Упражнение «Презентация»
7. Рефлексия
8. Подведение итогов. Прощание

Тема 8. Как правильно слушать собеседника?

1. Ритуал начала занятия.
2. Упражнение «Светский приём»
3. Тест «Умеете ли вы слушать?»
4. Мини-лекция «Техники активного слушания»
5. Упражнение «Тайна»
6. Психогимнастика «Рекламный ролик»
7. Рефлексия.
8. Подведение итогов. Прощание

Тема 9. Что такое бесконфликтный стиль общения?

1. Ритуал начала занятия.
2. Тест «Не стоит перебивать, не дослушав»
3. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения»
4. Упражнение «Роли»
5. Упражнение «Барьер»
6. Упражнение «Бинго-формуляр»
7. Рефлексия.
8. Подведение итогов. Прощание

Тема 10. Как организовать подготовительный этап медиации

1. Ритуал начала занятия.
2. Упражнение «Подари подарок»

- 3.Мини-лекция «Подготовительный этап медиации»
- 4.Анализ кейсовых ситуаций
5. Ролевая игра
- 6.Упражнение «Разговор»
7. Рефлексия.
8. Подведение итогов. Прощание

Тема 11. Как провести основной этап медиации

- 1.Ритуал начала занятия.
- 2.Упражнение «Хочу тебе пожелать»
- 3.Мини-лекция «Основной этап медиации»
- 5.Ролевая игра.
- 6.Упражнение «Кейс-параллель»
- 7.Упражнение «Карта конфликта»
8. Рефлексия.
9. Подведение итогов. Прощание

Тема 12. Как закончить медиацию

- 1.Ритуал начала занятия
2. Упражнение «Доброе слово соседу»
3. Мини-лекция «Завершающий этап медиации»
4. Ролевая игра
5. Упражнение «Выход из контакта»
6. «Волк и семеро козлят»
7. Упражнение «Выражаем благодарность»
8. Рефлексия.
9. Подведение итогов. Прощание

Тема 13.Возникли проблемы: что делать?

- 1.Ритуал начала занятия
2. Упражнение «Закончи предложение»
3. Дискуссия «Рецепт хорошей медиации»
4. Работа в малых группах «Работа над ошибками»
5. Упражнение «Ответ без размышления»
6. Упражнение«Шапка вопросов»
7. Рефлексия.
8. Подведение итогов. Прощание

14. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

- 1.Ритуал начала занятия
2. Упражнение «Я могу, я умею».
- 3.Дискуссия « В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?»
4. Упражнение «Качества медиатора»
5. Диагностика личностных качеств будущих медиаторов.
6. Упражнение «Ожидания и опасения»

7. Упражнение «Рассказ от имени предмета»

8. Рефлексия.

9. Подведение итогов. Прощание.

Тема 15. Зачем люди становятся медиаторами?

1. Ритуал начала занятия

2. Упражнение «Три слова о себе»

3. Письменное рассуждение на тему.

4. Рефлексия по завершению задания. Групповое обсуждение.

5. Упражнение «Мотивация медиатора»

6. Упражнение «Неконструктивная медиация»

7. Упражнение «Герб».

8. Рефлексия.

9. Подведение итогов. Прощание.

Тема 16. Откуда медиатору взять столько сил и терпения

1. Ритуал начала занятия

2. Упражнение «Зонтик»

3. Упражнение «Страшилка»

4. Мини-лекция «Способы избавление от стресса»

5. Упражнение «Аптечка самопомощи»

6. Упражнение «Пожелания»

7. Упражнение «Благодарность»

8. Рефлексия.

9. Подведение итогов. Прощание.

Тема 17. «Медиатор – это круто!»

1. Ритуал начала занятия.

2. Упражнение «Снежный ком»

3. Защита проектов «Каким должен быть медиатор»

4. Упражнение «Либо-либо»

5. Упражнение «Галерея эмоций»

6. Упражнение «Моё отражение»

7. Рефлексия

8. Подведение итогов. Прощание.

Тема 18. Итоговое занятие

1. Ритуал начала занятия.

2. Упражнение «Мой портрет в лучах солнца»

3. Упражнение «Автопилот».

4. Просмотр и обсуждение мультфильма «Мост»

5. Упражнение «Медиатор»
6. Упражнение «Чемодан»
7. Упражнение «Цветик-семицветик»
8. Рефлексия.
9. Подведение итогов. Прощание.

Список литературы

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
- Шипулина Ю.И. Программа обучения «ГРУППЫ РАВНЫХ» Воронеж 2019г.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2017г.г.